

x. Dénouer les conflits

DURÉE : 1 j

SESSIONS : En présentiel ou en distanciel, nous consulter

FRAIS D'INSCRIPTION (DÉJEUNER INCLUS) : € HT

PRÉREQUIS & PUBLIC CONCERNÉ : Directeur, directrice, chef/cheffe de projet, ingénieur.e, technicien.ne

OBJECTIFS

Apprendre à être libre dans un espace de contraintes. Les participants seront capables de dénouer un conflit, de comprendre les enjeux, de distinguer une observation d'une interprétation, de citer les 4 étapes du processus pour dénouer un conflit, de distinguer un besoin d'une stratégie.

De conduire et de pratiquer une écoute empathique, d'appliquer le processus en 4 étapes.

De formuler une demande en précisant leur besoin.

De recadrer une relation avec bienveillance.

CONTENU PÉDAGOGIQUE

JOUR 1

THEORIE ET PRATIQUE

Introduction à la Communication Non Violente appliquée à l'entreprise et la méthode DESC., apport d'un regard psychanalytique sur le conflit, les freins les plus courants à la communication.

Présentation du processus de la Communication Non violente avec des ateliers pratiques entre les participants.

Présentation du processus d'une écoute empathique avec un atelier pratique.

Bilan de fin de formation et bibliographie